**Escopo do Projeto**

**Sistema de Atendimento ao Cidadão(SAC)**

**Versão 1.1**

**O que o projeto se propõe a fazer:**

Aumentar a qualidade do atendimento aos cidadãos, aumentando a efetividade da resolução dos problemas e a interação entre prefeitura, prestadores de serviços e cidadãos.

**O que o projeto não se propõem a fazer:**

Não será desenvolvido um aplicativo para dispositivos Blackberry, pois a plataforma se encontra defasada no mercado.

**Observações sobre o projeto:**

Os principais problemas que devem ser solucionados são:

* Burocracia para registrar um problema e acompanhar a sua resolução.
* Burocracia na distribuição e monitoramento das demandas repassadas aos prestadores de serviços
* Dificuldade para coletar e apresentar informações sobre o panorama dos problemas.
* Dificuldade para encontrar a localização exata das demandas
* Não é possível identificar o nível de satisfação dos cidadãos em relação a resolução dos problemas

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Júlio Barros Araújo Diogo Correia Martins

Prefeito Secretário de Gestão Municipal